

COMUNICADO # 1

Estimados Amigos:

Un cordial saludo, deseando que se encuentren bien de salud junto a todos sus familiares y esperando volver lo antes posible a nuestra actividad. Deseamos mantenerlos al tanto de la situación con el COVID-19 en Panamá. El aeropuerto Internacional de Tocumen, volverá a operar el próximo 22 de mayo según la última información recibida de las autoridades. Sin embargo, Copa Airlines, estima iniciar operaciones el 01 de junio con un número reducido de vuelos y rutas. Los mismos están por confirmarse. No tenemos información sobre el aeropuerto Marcos Gelabert (Albrook) y el aeropuerto de Panamá Pacífico (Howard).

También hemos elaborado nuestro protocolo sanitario en la operativa diaria de transporte que compartimos a continuación:

- Todos los vehículos son lavados diariamente al final de su día de servicio. Este procedimiento se realiza desde antes del COVID-19. Adicional se realizará la desinfección por nebulización semanalmente por parte de empresas profesionales y autorizadas.
- Nuestro personal de calle (conductores y guías) se le aplicará la prueba de temperatura diariamente.
- Los conductores serán capacitados para el proceso de desinfección y limpieza de la cabina delantera y de los pasajeros, antes y después de cada servicio.
- Se limitará la capacidad máxima de las unidades a un 60% de la misma.
- Los pasajeros en ningún momento tocarán las manijas de las puertas, ni al entrar, ni al salir. Esto lo hará nuestro conductor y se le informará al pasajero.
- Los pasajeros serán recibidos con gel alcoholado al momento de abordar la unidad
- Nuestro personal de calle (conductores y guías) hará uso de mascarillas y guantes todo el tiempo, por disposición del Ministerio de Salud de Panamá.
- Se entregará a los pasajeros información para contactar a las autoridades de salud en caso de presentar síntomas.
- Los pasajeros también tienen que hacer uso de sus mascarillas por orden gubernamental.
- No estaremos imprimiendo ni intercambiando vouchers, estos serán enviados vía correo para que se los hagan llegar al pasajero como constancia de su servicio, sin embargo, reiteramos que no será necesario presentarlo y/o entregarlo.
- Agradecemos proveer el número de celular del principal de la reserva, con la finalidad de mantener contacto directo con el pasajero. Nuestro personal de calle no estará haciendo uso de los teléfonos del lobby de los hoteles.

Continuando con nuestros protocolos, reiterando la seguridad y comodidad de nuestros pasajeros, ahora reforzamos en la salud, por lo cual, a partir del reinicio de operaciones, solo ofreceremos servicios personalizados. Según la cantidad de pasajeros en la reserva, se recomendará la unidad a utilizar. Los servicios personalizados buscan ofrecer un espacio limpio y confiable en nuestras unidades, reduciendo la posibilidad de contagio para el pasajero y para nuestro personal. También agilizará el servicio de transporte desde y hacia aeropuerto, puerto y/o hoteles, evitando aglomeraciones en estos sitios. Seguridad, salud y comodidad será nuestro nuevo lineamiento operativo.

En cuanto a otros servicios como los tours, estamos evaluando ofrecer una opción como regular, con una capacidad limitada y la otra opción personalizada. También le informamos que el 90% de los hoteles en Ciudad y el 100% en playas e islas, se encuentra cerrado, por este motivo, los programas en el tarifario 2020 quedan suspendidos hasta tener nuevamente información de fecha de apertura, protocolos sanitarios y tarifas a aplicar. La cuarentena aún se mantiene en todo el país, las autoridades abrirán algunos sectores comerciales como el comercio on line. Lo demás abrirá gradualmente y con los respectivos protocolos sanitarios impuestos. En cuanto tengamos esta información se la compartiremos.

Cualquier consulta que tengan no duden en contactarnos. Gracias por su preferencia y esperamos atenderles muy pronto, ya falta menos.